



CURSO/GUÍA PRÁCTICA DE DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN

“Construction Claims Management”





Índice

¿QUÉ APRENDERÁ?	21
Introducción	22
PRELIMINAR	24
La Gestión de reclamaciones de proyectos de construcción (Construction Claims Management) en 16 preguntas y respuestas.	24
1. ¿Qué es la Gestión de reclamaciones de proyectos de construcción (Construction Claims Management)?	24
a. Concepto de reclamación de la construcción	24
b. Reclamaciones y gestión de reclamaciones de construcción	25
c. Evitar causas de reclamaciones mediante la gestión de la construcción.	26
d. Preparación del precontrato	27
e. Desarrollo de un procedimiento para la distribución de riesgos, un plan para la gestión, la selección de la forma de contrato y el procedimiento para tratar los problemas emergentes en la obra.	27
2. ¿Cuáles son los tipos más comunes de reclamaciones de construcción?	29
a. Causas de las reclamaciones de la construcción.	29
b. Reclamaciones relacionadas con el pago	30
c. Reclamaciones por los cambios de la obra	30
d. Reclamaciones por retrasos en las obras	31
e. Orden de cambio y reclamaciones de trabajo adicional	31
f. Reclamaciones contractuales	32
g. Diferencia en precios y medición de reclamaciones	32
h. Reclamaciones de condiciones diferentes del lugar de construcción	32
i. Reclamaciones de aceleración de las obras	33
j. Reclamaciones por daños	33
k. Otro tipo de reclamaciones de construcción.	33
➤ Reclamaciones por defectos (relacionadas con el diseño y la construcción)	33
➤ Reclamaciones de fuerza mayor	33
➤ Reclamaciones por sobrecostos	33
➤ Reclamaciones por impago (o aviso para retener reclamaciones)	33
➤ Reclamaciones por pérdida de productividad laboral	33
3. ¿Cómo evitar reclamaciones de proyectos de construcción?	33
a. Las reclamaciones son un proceso inevitable en la mayoría de los proyectos de construcción: siempre habrá cambios y retrasos.	33
b. Contrato	34
c. Precios	34
d. Documentación de precios	35
e. Información	35
f. Calendario	35
g. Progreso	35
h. Cambios	35
i. Instrucciones	35
j. Obligaciones	36
k. Comunicación	36
l. Consecuencias	36
m. Gestión de reclamaciones de proyectos de construcción	36
4. ¿Qué consejos evitarán las reclamaciones de la construcción?	38
a. Causas de las reclamaciones de la construcción.	38
b. Recomendaciones	39
5. ¿Cuáles son las fases de gestión de reclamaciones de construcción?	39



a. Prevención de reclamaciones	39
b. Atenuación de reclamaciones	40
c. Identificación y cuantificación de reclamaciones	40
d. Resolución de reclamaciones	40
6. ¿Cómo es el proceso de prevención de reclamaciones de la construcción?	41
a. El proceso de prevención se activa en las primeras fases del proyecto	41
b. Claves para el proceso de prevención de reclamaciones.	41
➤ Evaluación del alcance	41
➤ Distribución de información requerida	41
➤ Proyecto de gestión del proyecto	41
➤ Requisito del proyecto de riesgo compartido	42
➤ Fijación del tiempo para la finalización del proyecto	42
➤ Dependencia de las responsabilidades para compartir el riesgo.	42
➤ Conflictos de intereses.	42
➤ DAFO en la gestión del constructor.	42
c. Herramientas y técnicas necesarias que ayudan a prevenir las reclamaciones	42
➤ Metodología de intercambio económico.	42
➤ Identificación y evaluación del alcance del proyecto constructivo.	42
➤ Intercambio de información.	42
➤ Modelo.	42
➤ Que decidan los técnicos.	43
➤ Preparación de documentos acordes al objetivo contractual de la obra.	43
➤ Resolución de conflictos.	43
➤ Enfoque colaborativo.	43
➤ Seguimiento y control.	43
d. Medios del proceso de prevención de reclamaciones	43
➤ Alcance del proyecto.	43
➤ Contrato de obra.	43
➤ Documentos contractuales.	43
➤ Metodología de resolución de disputas.	43
7. ¿Cómo el proceso de atenuación de las reclamaciones de la construcción?	44
a. ¿Cómo mitigar la aparición de siniestros?	44
b. El plan del proyecto.	44
c. Terminos y condiciones.	44
d. Plan de gestión de Riesgos.	44
e. Gestión correcta de las disputas en la construcción.	45
f. Proceso de toma de decisiones.	45
g. Necesidad de información.	45
8. ¿Cuáles son las técnicas necesarias en la gestión de disputas constructivas?	45
Claridad del lenguaje.	45
Calendario.	45
Revisión de constructibilidad.	45
Procedimiento de solicitud de información (request for information RFI).	45
Colaboración.	46
Comunicación efectiva.	46
Proceso de precalificación.	46
Junta de Revisión de Disputas (Decision Review Board DRB).	46
Reconocimiento conjunto de cambios.	46
Documentación.	46
9. ¿Qué resultados se obtienen de una adecuada gestión de disputas en la construcción?	47
Cambios mejor que reclamaciones.	47
Prevención de reclamaciones.	47
Relaciones comerciales mejoradas.	47
Cumplidos los objetivos del proyecto.	47
10. ¿Cómo es el seguimiento de las reclamaciones de proyectos de construcción?	47
a. Identificación de reclamación	48



➤ Alcance del contrato. _____	48
➤ Terminos y condiciones. _____	48
➤ Descripción del trabajo adicional. _____	48
➤ Descripción del tiempo extra solicitado. _____	48
➤ Retrasos. _____	49
b. Herramientas y técnicas para la identificación de las reclamaciones _____	49
➤ Terminos y condiciones. _____	49
➤ Juicios periciales. _____	49
➤ Documentación. _____	49
c. Resultados del proceso de identificación de reclamaciones _____	49
➤ Declaración de reclamación. _____	49
➤ Documentación. _____	49
➤ Cuantificación de reclamaciones _____	50
d. Requisitos necesarios para reclamar _____	50
➤ Declaración de reclamación. _____	50
➤ Rendimiento de recursos. _____	50
➤ Pérdidas por demora. _____	51
➤ Pérdida de beneficios. _____	51
e. Herramientas y técnicas necesarias para la cuantificación de reclamaciones constructivas _____	51
➤ Estimación de cantidad (bill of quantities BOQ). _____	51
➤ Contabilidad de costes por procesos (Activity-Based Costing ABC) _____	51
➤ Antecedentes de derecho contractual. _____	51
➤ Análisis de cronogramas de obra (cronograma "según lo planeado" con el cronograma "tal como se construyó"). _____	52
➤ Efecto sobre la secuencia de actividades del proceso constructivo /ruta crítica (critical path). _____	52
➤ Resultados obtenidos de la cuantificación de reclamaciones _____	52
➤ Costes directos e indirectos. _____	52
➤ Documentación. _____	52
11. ¿Cuáles son las herramientas y técnicas para la resolución de reclamaciones de la construcción? _____	52
➤ Negociación. _____	53
➤ Métodos alternativos de resolución (Alternative Dispute Resolution (ADR)) _____	53
➤ Litigio. _____	53
➤ Coste estimado para la resolución. _____	53
➤ Resultados de la resolución de reclamaciones _____	54
12. ¿Cómo afecta la gestión de reclamaciones de la construcción a las aseguradoras? _____	54
a. Proceso de gestión de reclamaciones rápido _____	55
b. Software de sistema de gestión de reclamaciones _____	55
c. Detectar una reclamación fraudulenta _____	55
d. Reducción de costes _____	56
e. Evitar litigios _____	56
13. ¿Cómo afectan las solicitudes de aplazamiento en las reclamaciones de los contratos de construcción? _____	57
a. Las solicitudes de aplazamiento en los contratos de la construcción. _____	57
b. El proceso para solicitar un aplazamiento _____	58
c. Documentos probatorios durante el proceso de reclamación _____	58
14. ¿Están aplicándose las nuevas tecnologías a las reclamaciones de la construcción? _____	60
a. Drones para captar imágenes de prueba. _____	60
b. Realidad virtual y aumentada (VR. AR). _____	61
15. ¿Qué utilidad tienen los Contratos inteligentes (Smart contracts) en las reclamaciones de la construcción? _____	63
16. ¿Cómo justificar en juicio las reclamaciones de la construcción? _____	65
a. Las reclamaciones deben estar debidamente justificadas y documentadas. _____	65



b. Prevención de reclamaciones mediante investigaciones topográficas y geotécnicas. _____	65
c. Prevención de reclamaciones mediante el tipo de contrato de la construcción. _____	65
d. Prevención de reclamaciones mediante la preparación de los documentos de licitación de obra. _____	66
➤ Evitar frases ambiguas _____	66
➤ Las cartas de intenciones "letter of intent" _____	66
➤ Especificaciones imprecisas en los planos de obra _____	67
➤ Programa maestro del contratista (Contractor Master Schedule) _____	67
e. Causa y efecto de las reclamaciones globales de la construcción. _____	68
f. Notificaciones inmediatas de incumplimiento en obra. _____	68
g. Retraso concurrente _____	69
h. Cuantificar reclamaciones _____	69
➤ Costes _____	69
➤ Preliminares _____	70
➤ Interrupción _____	70
➤ Gastos financieros e intereses _____	70

PARTE PRIMERA _____ 71

Introducción a las Disputas de la Construcción. "Construction Claims Management" 71

Capítulo 1. Introducción a las Disputas de la Construcción. "Construction Claims Management" _____ 71

1. Definición de disputa en construcción. _____	71
2. Historia de las disputas en construcción. _____	72
3. Relevancia de la gestión de reclamaciones en la construcción. _____	73
4. Principales causas de las disputas. _____	74
5. Efectos de las disputas en los proyectos. _____	75

Capítulo 2. Clasificación de las Disputas de la construcción. _____ 77

1. Clasificación de las Disputas por naturaleza (financiera, técnica, legal). _____	77
2. Clasificación de las Disputas por etapa del proyecto (pre-construcción, construcción, post-construcción). _____	78
3. Clasificación de las Disputas por intensidad o gravedad. _____	80

Capítulo 3. Planificación y diseño adecuado en relación a las disputas en la construcción. _____ 82

1. Planificación y diseño adecuado. _____	82
2. Selección de contratos y cláusulas apropiadas. _____	83
Tipos de Contratos en la Construcción _____	83
Cláusulas Críticas a Considerar _____	84
3. Gestión de riesgos en la construcción. _____	85
4. Comunicación efectiva entre las partes. _____	86
5. Control y seguimiento del proyecto. Programas informáticos de gestión. _____	87

Capítulo 4. Identificación y Registro de Reclamaciones _____ 89

1. Herramientas y técnicas de identificación de disputas en la construcción. _____	89
Reconociendo las Señales de Alerta _____	89
Herramientas para la Identificación _____	89
Registro de Reclamaciones _____	90
2. Documentación y evidencia. _____	90
Tipos de Documentación en Proyectos de Construcción _____	91
Almacenamiento y Organización de Documentos _____	91



Importancia de la Cadena de Custodia _____	91
3. Primeros pasos tras identificar una potencial reclamación. _____	92
Reconocimiento Inmediato _____	92
Documentación Detallada _____	92
Notificación Formal _____	92
Evaluación Preliminar _____	93
Comunicación Abierta _____	93
Capítulo 5. Técnicas cuantitativas y cualitativas para el análisis de las reclamaciones en la construcción. _____	94
1. Técnicas cuantitativas y cualitativas. _____	94
Técnicas cuantitativas _____	94
Técnicas cualitativas _____	94
2. Modelos y software. _____	95
Modelos de Simulación _____	96
Software Especializado _____	96
3. Estudio de viabilidad de la reclamación. _____	97
Aspectos Técnicos _____	97
Aspectos Financieros _____	97
Aspectos Legales _____	97
Costes Asociados _____	98
Capítulo 6. Negociación de disputas en la construcción. _____	99
1. Negociación directa. _____	99
Características de la Negociación Directa _____	99
Etapas de la Negociación Directa _____	99
Factores Clave para una Negociación Exitosa _____	100
2. Mediación. _____	100
Características de la Mediación _____	101
Roles y Responsabilidades del Mediador _____	101
Proceso de Mediación _____	101
3. Arbitraje. _____	102
Características del Arbitraje _____	102
Ventajas del Arbitraje en Disputas de Construcción _____	102
Proceso de Arbitraje _____	103
4. Litigación. _____	104
Características de la Litigación _____	104
Ventajas y Desventajas de la Litigación _____	104
Proceso de Litigación _____	104
Capítulo 7. Casos Prácticos preliminares de disputas en la construcción. ____	106
1. Disputas financieras: Ejemplo y resolución. _____	106
2. Disputas técnicas: Ejemplo y resolución. _____	107
3. Disputas legales: Ejemplo y resolución. _____	108
4. Casos históricos y lecciones aprendidas. _____	110
Capítulo 8. Herramientas y Recursos para La gestión de Disputas _____	112
1. Software especializado. _____	112
2. Plantillas y formatos. _____	113
3. Entidades y organizaciones relacionadas. _____	115
Capítulo 9. Aspectos Legales y Normativos _____	117
1. Marco legal por país/territorio. _____	117



2. Normativas internacionales.	118
Normas ISO relacionadas con la construcción	119
BIM (Building Information Modeling) Estándares	119
Estándares de sostenibilidad	119
Convenios internacionales	119
3. Cláusulas contractuales recomendadas.	120
Capítulo 10. Conclusiones provisionales y Perspectivas Futuras	123
1. Importancia de la capacitación continua.	123
2. Reflexiones sobre las disputas actuales	124
Aumento de la complejidad	125
Globalización y diversidad de stakeholders	125
Cambios en la normativa	125
Innovaciones tecnológicas	125
3. Innovaciones y tendencias emergentes	126
Construcción digital y BIM (Building Information Modeling)	126
Sostenibilidad y construcción verde	126
Construcción modular y prefabricación	126
Realidad aumentada y virtual	126
4. Recomendaciones finales	127
PARTE SEGUNDA	129
¿Por qué surgen las disputas en la construcción?	129
Capítulo 11. La problemática del contrato de construcción.	129
1. El contrato de construcción multiparte con estipulaciones técnicas y jurídicas.	129
2. Es imposible prever en un contrato todo lo que puede suceder en una obra.	130
3. Caso práctico: La problemática del contrato de construcción.	130
Capítulo 12. Las causas de las disputas de construcción	133
1. ¿Cuáles son las principales causas de disputas en la construcción?	133
2. Comprender cómo surgen las disputas en la obra puede ser muy útil para anticipar situaciones que pueden ser graves.	134
Relación Cliente-Proyectista	134
Relación entre Proyectistas	134
Relación Cliente-Contratista Principal	134
Relación Contratista Principal-Proveedores	134
3. Las principales causas de malentendidos en la construcción.	135
4. El pago y el presupuesto como causa de disputa en la construcción.	136
5. Los ocho errores básicos que podrían evitar muchas disputas en la construcción.	137
Falta de Enfoque por Adelantado	137
Selección Inadecuada del Equipo de Proyecto	137
Falta de Coordinación del Equipo de Proyecto y el Alcance de Trabajo	138
Falta de Comprensión de las Condiciones Locales	138
Horarios Inexactos o Excesivamente Detallados	138
Falta de Registro de Reuniones de Trabajo Periódicas	138
Falta de Plan de Resolución de Disputas	138
No Reconocer la Importancia de la Calidad	138
6. Incertidumbre y los contratos imperfectos.	139
7. Caso Práctico: Las causas de las disputas de construcción	141
Capítulo 13. Causas contractuales de disputas en la construcción.	144



1. Las condiciones del contrato	144
2. La deficiencia de diseño	145
3. Conflictos durante el proceso de construcción.	145
Dificultad para Diferenciar entre Error de Diseño y Consecuencia del Proceso	146
Responsabilidad del Contratista por la Adecuación de las Obras	146
Mala Retroalimentación de los Contratistas	146
Incumplimiento del Contratista con el Procedimiento Administrativo	146
Falta de Información del Equipo de Diseño/Cliente	146
Falta de Información de Trabajo del Equipo de Diseño	146
Diseño de Equipos que no se Ajusta al Procedimiento Administrativo	146
Incumplimiento del Subcontratista con el Procedimiento Administrativo	147
Coordinación Extracontractual de Terceros	147
4. Caso Práctico: Causas contractuales de disputas en la construcción.	147
Capítulo 14. Identificar las posibles causas de disputas durante la construcción de proyectos.	149
1. Identificar las posibles causas de disputas durante la construcción de proyectos.	149
2. Causas potenciales de disputas durante la construcción de proyectos	150
Mala Comunicación	150
Interpretación del Contrato	151
Meteorología Adversa	151
Calidad de Diseño	151
3. Obtención aprobaciones y mediciones.	151
Rol del Consultor de Comprobaciones de Medidas (Quantity Surveyor - QS)	151
Retrasos en Aprobaciones Administrativas	152
4. Estrategias para eliminar / minimizar las causas de las disputas de la construcción.	152
Selección basada en habilidades y trabajo en equipo	152
Gestión de acceso y salud y seguridad	152
Financiación adecuada	152
Identificación y gestión de riesgos	153
Aprobación del diseño	153
Procedimiento de adquisición considerado	153
5. Métodos alternativos de resolución de disputas. Identificación de Métodos Alternativos de Resolución de Disputas (ADR)	153
6. Caso Práctico: Identificar las posibles causas de disputas durante la construcción de proyectos.	154
Capítulo 15. La gestión de disputas en proyectos de construcción.	157
1. Prevención de disputas de la construcción.	157
2. Causas de las disputas de obra.	159
a. Causas de las disputas en la construcción	159
b. Cómo solucionar una disputa en la construcción	159
3. Cuando no se han cumplido las expectativas del contrato de obra y hay que buscar un responsable.	160
Evaluación de la falta de cumplimiento	160
Comunicación abierta	161
Identificación de causas	161
Proporcionar orientación y recursos	161
Establecer metas claras	161
Seguimiento y retroalimentación continua	161
Revisión del contrato	161
Resolver disputas de manera constructiva	161



Considerar medidas disciplinarias si es necesario _____	162
Registros y documentación _____	162
4. ¿Cómo superar las disputas e intentar solucionarlos? _____	162
5. Tácticas de la estrategia de solución de la disputa de obra. _____	164
6. Gestión operativa y efectiva de las disputas de obra. _____	165
7. Esquemas de solución de conflictos de obra. _____	167
8. Caso Práctico: Causas de las disputas de obra. _____	168
9. Caso Práctico: Tácticas de la estrategia de solución de la disputa de obra. _____	171
10. Caso Práctico: La disputa típica de todas las obras: cambios o modificaciones durante la construcción de un Proyecto, ya sean que surgen de parte del Promotor, del Arquitecto o son sugeridas por el Contratista. _____	173
PARTE TERCERA _____	176
¿Cómo solucionar las disputas de la construcción? _____	176
Capítulo 16. El conflicto la antesala de la disputa. _____	176
1. Conflicto, reclamación y disputa en la construcción. _____	176
2. La disputa tiene su origen en un riesgo constructivo. _____	177
3. Una eficaz gestión de los riesgos evita las disputas. _____	178
4. Disputas más frecuentes en los proyectos de Construcción _____	179
5. ¿Cómo solucionar las disputas en la construcción? _____	180
6. La mediación, la solución anglosajona. _____	181
7. El arbitraje _____	182
8. Dispute boards – paneles de expertos _____	182
Composición _____	183
Participación continua _____	183
Decisión vinculante _____	183
Proceso de audiencia _____	183
Capítulo 17. Métodos de resolución de disputas de construcción. _____	185
1. Derecho de retención de materiales por falta de pago. _____	185
2. Litigio judicial _____	185
3. Resolución de conflicto alternativa. _____	186
4. Ventajas del arbitraje _____	188
5. Caso Práctico: El proceso de mediación en la construcción _____	189
Capítulo 18. Disputas en contratos de construcción, ingeniería e infraestructura. _____	192
1. Causas de disputas en la ejecución de los contratos de construcción e ingeniería internacionales. _____	192
Incumplimiento de las Estipulaciones Contractuales _____	192
Retrasos en la Finalización _____	192
Variaciones en el Alcance del Proyecto _____	192
Cambios en los Requisitos Regulatorios _____	193
Desempeño de Subcontratistas _____	193
Problemas de Pago _____	193
Garantías y Responsabilidades _____	193
2. Resolución de disputas. _____	194



a. Evitar la Interrupción del Calendario de Obras _____	194
b. Cláusulas de Resolución de Disputas _____	194
c. Comisión para la Resolución de Disputas o Comisión para la Revisión de Disputas _____	194
d. Arbitraje _____	194
3. El procedimiento de conciliación en la construcción. _____	195
Procedimiento de Conciliación _____	195
Tipos de Conciliación _____	195
Flexibilidad _____	195
Confidencialidad _____	196
Resultado no Vinculante _____	196
Proceso No Vinculante _____	196
4. La mediación en la construcción como variación de la conciliación. _____	196
Proceso de Mediación en la Construcción _____	196
Beneficios de la Mediación en la Construcción _____	197
5. El llamado "juicio informal". _____	198
Resolución Amistosa _____	198
Intercambio de Pruebas _____	198
Participantes Clave _____	198
Fases del Proceso _____	198
Transformación de la Disputa _____	198
Asesores Neutrales _____	199
Diferencia con el Arbitraje _____	199
Confidencialidad _____	199
Capítulo 19. El peritaje técnico en la construcción. _____	200
1. Contratos de alta tecnología internacionales. _____	200
Naturaleza Técnica de los Problemas _____	200
Eficiencia de la Resolución Técnica _____	200
Diferencia en las Tradiciones Legales _____	200
Rol de Expertos Designados por el Tribunal o Institución _____	201
Servicios de Peritaje Técnico de la CCI _____	201
Tipos de Servicios _____	201
Cláusulas de Resolución de Disputas _____	201
2. Centro Internacional de Peritaje _____	202
Solicitud de Proceso de Peritaje _____	202
Coordinación de Partes y Perito _____	202
Rapidez en el Proceso _____	202
Supervisión Financiera _____	202
Designación del Perito _____	202
Revisión del Informe del Perito _____	203
Notificaciones _____	203
Vinculación de la Decisión _____	203
3. Peritaje opcional _____	203
4. Obligación de presentar las disputas a peritaje, seguido de arbitraje si es necesario. _____	204
Procedimiento de Peritaje de la CCI _____	204
Intento de Resolución Inicial _____	204
Notificación de Terminación _____	205
Arbitraje como Segundo Paso _____	205
Designación de Árbitros _____	205
5. La Cámara de Comercio Internacional como autoridad designadora en un peritaje administrado por las partes _____	205
6. Caso Práctico: El peritaje técnico en la construcción _____	206
PARTE CUARTA _____	208



El arbitraje de la construcción _____	208
Capítulo 20. Arbitraje _____	208
1. Concepto de arbitraje. _____	208
2. Arbitraje institucional _____	208
3. Elección de la institución de arbitraje _____	209
4. Asistencia de las instituciones de arbitraje _____	210
a. Diversidad en los Servicios de las Instituciones Arbitrales _____	210
b. Servicios Típicos Brindados por las Instituciones Arbitrales _____	210
5. El acuerdo de arbitraje _____	212
a. Necesidad de una Cláusula Compromisoria _____	212
b. Requisito de que la Cláusula Compromisoria sea por Escrito _____	212
c. Funciones de una Cláusula Compromisoria _____	212
d. Cláusula Compromisoria vs. Acuerdo de Sometimiento a Arbitraje _____	212
e. Incorporación de la Cláusula Compromisoria por Referencia _____	213
f. Principio de Separabilidad de la Cláusula Compromisoria _____	213
6. ¿Quién puede suscribir un acuerdo de arbitraje? _____	214
7. Legislación aplicable al acuerdo de arbitraje validez del acuerdo de arbitraje. _____	214
Legislación Aplicable a la Validez del Acuerdo de Arbitraje _____	214
Requisitos para la Validez del Acuerdo de Arbitraje _____	215
8. La cuestión de la validez de un contrato de arbitraje _____	216
a. Al Principio o Durante el Procedimiento de Arbitraje _____	216
b. Al Final del Arbitraje _____	216
9. Las normas que determinan la arbitrabilidad difieren entre países y sistemas legales. _____	217
Normas de Arbitrabilidad Divergentes _____	217
Consideraciones de Política Pública _____	217
Reconocimiento y Ejecución de Sentencias Arbitrales _____	217
Evolución de la Jurisprudencia y la Doctrina _____	217
Consideración de las Leyes Locales _____	218
10. Laudo final _____	218
11. Reconocimiento y ejecución _____	219
Solicitud de reconocimiento y ejecución _____	219
Título ejecutivo (exequátur) _____	219
Criterios para reconocimiento y ejecución _____	219
Proceso judicial _____	220
Ejecución _____	220
Capítulo 21. El arbitraje de la construcción. _____	221
1. ¿Qué es el arbitraje? _____	221
2. Arbitraje internacional. Resolución Alternativa de Disputas o RAD (Alternative Dispute Resolution o ADR). _____	222
3. La distinción entre el arbitraje de la construcción y la determinación por perito de la construcción. _____	223
Arbitraje de Construcción _____	223
Determinación por Perito de Construcción _____	223
4. La incorporación de la cláusula de arbitraje en los contratos de la construcción. _____	224
Laudo Ejecutable _____	224
Independencia _____	224
Confidencialidad _____	224
Experiencia Técnica _____	225
Menos Burocracia Procesal _____	225



Elección de Árbitros _____	225
Costes _____	225
Medidas Preventivas _____	225
Incorporación al Arbitraje en Curso _____	225
Recursos Limitados _____	225
Tribunal de Arbitraje _____	226

5. Caso Práctico: La incorporación de la cláusula de arbitraje en los contratos de la construcción. _____ 226

Capítulo 22. ¿Cuál es la clave del arbitraje de la construcción? Documentación soporte de la obra. _____ 229

1. Los documentos de la obra son la clave del éxito de todo arbitraje. _____ 229

Registro de Eventos Tempranos _____	229
Conservación de Documentos _____	229
Consistencia en la Documentación _____	230
Documentación Detallada _____	230
Documentación de Cambios _____	230
Participación de Todas las Partes _____	230
Uso de Herramientas Digitales _____	230
Capacitación y Concienciación _____	230
Plan de Retención de Documentos _____	230
Consultoría Legal _____	231

2. La importancia de los documentos para un arbitraje en materia de construcción. 231

Carga de la Prueba _____	231
Justificación de las Demoras _____	231
Calidad del Trabajo _____	231
Protección contra Reclamaciones Posteriores _____	232
Historial del Proyecto _____	232
Cambio de la Carga de la Prueba _____	232
Credibilidad y Certeza _____	232
Facilita la Evaluación _____	232

3. Aportación forzosa de documentos internos de la obra. BIM como medio de prueba. _____ 233

Intercambio de Documentos _____	233
Documentos Internos Sensibles _____	233
Formato y Accesibilidad _____	233
Software de Diseño y Planificación _____	233
Datos Parciales o No Definitivos _____	233
Consecuencias de la Falta de Documentación _____	234

4. La documentación refuerza el peritaje. _____ 234

Credibilidad del Perito _____	234
Comprensión de las Demandas _____	234
Evaluación de Daños _____	234
Ataques a la Credibilidad _____	235
Testimonio Pericial Sólido _____	235
Huecos en la Historia del Proyecto _____	235

5. La importancia de la documentación simultánea de los costes de la obra. _____ 235

Establecer Causalidad _____	235
Probar Daños _____	236
Identificar Problemas Específicos _____	236
Preservar la Evidencia _____	236
Facilitar la Resolución de Disputas _____	236
Credibilidad _____	236

6. Clases de documentación en el arbitraje de la construcción. _____ 237

Documentación del Contrato _____	237
Documentación Financiera _____	237



Documentación de Proyecto _____	237
Documentación de Cambios _____	237
Correspondencia _____	237
Registros de Reuniones y Minutas _____	238
Documentación de Seguridad y Cumplimiento Regulatorio _____	238
Documentación de Evaluación de Riesgos _____	238
Documentación de Pruebas y Certificaciones _____	238
Documentación de Cambios de Diseño _____	238
7. Documentos de licitación y asunciones precontractuales _____	239
Asunciones de Licitación _____	239
Documentación Interna _____	239
Expectativas Mutuas _____	239
Evaluación de Responsabilidad _____	239
Prueba de Cambios _____	240
8. Notificaciones entre partes durante el curso de la obra. _____	240
Documentación Centralizada _____	240
Correo Electrónico _____	240
Procedimientos Contractuales _____	241
Detalles de Notificación _____	241
Conservación de Documentos _____	241
Cumplimiento de Requisitos Contractuales _____	241
9. Actas de las reuniones de obra. _____	242
Registro de Decisiones y Acuerdos _____	242
Prevención de Malentendidos _____	242
Evidencia en Caso de Disputa _____	242
Reserva de Derechos _____	242
Participantes y Firmas _____	242
Almacenamiento y Acceso _____	243
10. Ordenes de cambios en el tajo y modificaciones del alcance en obra. _____	243
Documentación inmediata _____	243
Formato estandarizado _____	243
Detalle en la descripción _____	243
Valoración acordada _____	244
Efectos secundarios y costes adicionales _____	244
Renuncia de derechos _____	244
Reservas de derechos _____	244
Firmas y aprobaciones _____	244
Seguimiento y registro _____	244
Comunicación clara _____	245
11. Cronogramas de proyecto en reclamaciones por demora en ejecución de obra. _____	245
Mantenimiento y actualización regular de cronogramas _____	245
Designación de personal de planificación _____	245
Documentación de pedidos de aceleración _____	245
Registro de instrucciones y cambios _____	246
Versiones alternativas del cronograma _____	246
Comunicación clara _____	246
Seguimiento de eventos _____	246
Registro de correspondencia _____	246
12. Registro diario, horas de trabajo y reportes del proyecto en las reclamaciones por sobrecostes de obra. _____	247
a. Reclamación por sobrecostes laborales _____	247
b. Métodos de registro de obra _____	247
c. Experto independiente _____	247
13. Especificaciones técnicas, dibujos y planos. _____	248
Especificaciones técnicas _____	248
Dibujos y planos _____	248



Aprobación y cambios en las especificaciones	248
Documentación de inspecciones y aceptación	249
14. Documentación de computación de daños y perjuicios	249
Mecanismos de cálculo en el contrato	249
Tipos de daños anticipados	249
Documentación de pagos y anticipos	250
Registros contables sensibles	250
Consulta con asesor legal	250
Mantener registros detallados	250
15. Caso Práctico: ¿Cuál es la clave del arbitraje de la construcción? Documentación soporte de la obra.	251
Capítulo 23. La especialidad del arbitraje de la construcción.	253
1. Arbitraje de la construcción	253
Conflicto Jurídico	253
Conflicto Técnico	253
Conflicto Mixto	254
2. Requisitos especiales de los árbitros de la construcción.	254
Experiencia en la Industria de la Construcción	254
Formación Legal y Técnica	255
Capacidad para Evaluar Pruebas Técnicas	255
Imparcialidad y Ética	255
Conocimiento de Procedimientos Arbitrales	255
Formación Continua	255
Designación Adecuada	256
3. La integración del tribunal arbitral en un conflicto sobre construcción.	256
a. Tipos de tribunales arbitrales en la construcción	256
b. Tribunal de equidad	256
c. Tribunal de derecho	257
d. Tribunal técnico	257
e. La necesidad de asesoría jurídica	257
f. Tribunal mixto (expertos técnicos y profesionales en derecho)	257
PARTE QUINTA	259
Mecanismo de resolución de disputas de los contratos estandarizados de la construcción.	259
Capítulo 24. Resolución de conflictos internacionales de construcción.	259
1. Resolución de conflictos internacionales de construcción.	259
Larga Duración	259
Indeterminación del Objeto	259
Multitud de Partes Involucradas	260
Fases	260
2. Procedimientos alternativos de resolución de litigios o Alternative Dispute Resolution Procedures (ADR).	260
Partnering	261
Mediación	261
Mini-Trials	261
Peritaje Técnico Internacional	261
Disputes Review Boards (DRB)	261
3. Prevención de conflictos. El Partnering	262
Planificación Colaborativa	262
Objetivos Comunes	262
Control y Seguimiento Continuo	262
Confianza y Cooperación	263
Prevención de Conflictos	263



Utilización de ADR	263
4. La mediación o arbitraje.	263
5. Arbitraje de seniors o mini-trials.	264
Participantes Clave	265
Presentación del Caso	265
Negociación Dirigida	265
Asesoramiento Neutral	265
Duración y Flexibilidad	265
Soluciones Comerciales	266
No Vinculante	266
6. El peritaje técnico internacional	266
7. Peritaje técnico.	267
8. Comités de Resolución de Litigios (CRL). Dispute Review Boards (DRB)	268
Capítulo 25. Resolución de disputas de los contratos FIDIC.	270
1. Resolución de disputas de los contratos FIDIC	270
a. Decisión del Ingeniero	270
b. Revisión por una Junta de Resolución de Disputas	270
c. Intento de Solución Amistosa	270
d. Arbitraje o Tribunal Nacional	271
2. Tratamiento contractual de los mecanismos de resolución de disputas del Libro Rojo de la FIDIC (Proyecto y Obra, aplicado a los trabajos de ingeniería y construcción).	271
Ingeniero	271
Panel, Junta o Board de Adjudicación de Disputas (DAB)	271
Árbitros	272
3. El Libro Rojo FIDIC es aplicado para la ejecución de obras civiles de construcción con diseño elaborado por el propietario o comitente.	272
4. Los modelos estandarizados (FIDIC, AIA, etc.) y la interpretación sistemática de dichos contratos por parte de la actividad arbitral.	273
Estandarización Contractual Internacional	273
Interpretación Sistemática en Arbitraje	274
Modelos Reconocidos Internacionalmente	274
Papel de la FIDIC	274
Ventajas de la Utilización de Contratos Modelos	274
5. Proceso de estandarización internacional de los contratos de construcción.	275
Evolución desde Modelos Nacionales a Internacionales	275
Importancia de la FIDIC	275
Consolidación del Consenso Internacional	275
Nuevos Modelos Contractuales de la FIDIC	275
6. Caso Práctico: Resolución de disputas de los contratos FIDIC	276
Capítulo 26. El Libro Rojo FIDIC	278
1. El Libro Rojo es el modelo contractual más reconocido y utilizado.	278
2. Ventaja comparativa del sistema de gestión conflictual convencional del Libro Rojo FIDIC.	279
Regla de eficiencia y curva de influencia del coste	279
Resolución de disputas On Time y On Site	279
Sistema escalonado de gestión del conflicto	280
Posición dominante del arbitraje	280
Capítulo 27. Sistema de gestión conflictual convencional Fidic del Libro Rojo.	281
1. El papel histórico del ingeniero en la resolución de conflictos en la construcción.	281



Agente de supervisión de la obra _____	281
Entidad independiente e imparcial _____	281
Consultor entre el comitente y el contratista _____	281
Cambio hacia un sistema de adjudicación _____	282
Adjudicación como método alternativo _____	282
Supervisión de la implementación de decisiones del DAB _____	282
2. Eliminación de la función decisoria del ingeniero. Libro naranja y últimas ediciones del libro rojo. _____	282
Eventos imprevisibles durante la ejecución de la obra _____	283
Discrepancias en las especificaciones de diseño _____	283
Complejidad de los contratos de construcción _____	283
Prevención de reclamaciones ilegítimas _____	283
Agilidad en la toma de decisiones _____	283
3. Modelo de la Cláusula Arbitral _____	284
Etapa de Gestión Contractual / Evitar la Disputa _____	284
Primera etapa: Determinativa _____	284
Segunda etapa: Conflicto _____	284
Tercera etapa: Acuerdo Amistoso _____	284
Cuarta etapa: Arbitraje Internacional _____	285
4. El procedimiento pre arbitral _____	286
5. Requisitos previos al procedimiento pre arbitral. _____	286
Procedimiento de reclamación contractual del contratista _____	286
Procedimiento de reclamación contractual del comitente _____	286
Determinación de la controversia _____	287
Procedimiento pre-arbitral _____	287
Negociaciones para una solución amistosa _____	287
6. El proceso arbitral _____	287
a. Arbitraje como mecanismo definitivo _____	287
b. Participación del Tribunal Arbitral _____	288
c. Análisis de la competencia de los árbitros _____	288
PARTE SEXTA _____	289
La vía judicial en las disputas de la construcción. _____	289
Capítulo 28. Los juicios por disputas de la construcción o ingeniería de infraestructuras. _____	289
1. Procedimientos judiciales por disputas de la construcción. _____	289
a. Litigios entre partes de la misma nacionalidad. _____	289
b. Disputas entre partes de diferentes nacionalidades. Aspectos internacionales. _____	289
2. Medidas cautelares en el procedimiento judicial. _____	290
3. Peritaje técnico de la construcción ordenado por un Tribunal. _____	291
4. Supuestos internacionales de nombramiento de peritos de mediación ordenada por los tribunales (Francia, Reino Unido, etc.). _____	292
5. ¿Litigio judicial o arbitraje? _____	293
6. ¿Es mejor recurrir al arbitraje que utilizar métodos de resolución alternativa de disputas como la conciliación o la mediación? _____	294
7. Combinación de arbitraje y mediación. Mediación y si no funciona arbitraje. _____	295
PARTE SÉPTIMA _____	297
Casos prácticos de las Disputas de la Construcción. "Construction Claims Management" _____	297
Capítulo 29. Casos prácticos de las Disputas de la Construcción. "Construction	



Claims Management" _____ 297

Caso práctico 1: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management" "Desacuerdo por Cambio de Material" _____ 297

Causa del problema	297
Soluciones propuestas	297
Consecuencias previstas	298
Resultados de las medidas adoptadas	298
Lecciones aprendidas	298

Caso práctico 2: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Demoras en la Entrega por Cuestiones Climáticas" _____ 299

Causa del problema	299
Soluciones propuestas	299
Consecuencias previstas	299
Resultados de las medidas adoptadas	299
Lecciones aprendidas	300

Caso práctico 3: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Desacuerdo sobre Materiales de Construcción de Calidad Inferior" _____ 301

Causa del problema	301
Soluciones propuestas	301
Consecuencias previstas	301
Resultados de las medidas adoptadas	301
Lecciones aprendidas	302

Caso práctico 4: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Desviaciones del Cronograma y Sobrecostos Asociados" _____ 303

Causa del problema	303
Soluciones propuestas	303
Consecuencias previstas	303
Resultados de las medidas adoptadas	303
Lecciones aprendidas	304

Caso práctico 5: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Cambios en el Diseño y Reclamaciones Subsecuentes" _____ 305

Causa del problema	305
Soluciones propuestas	305
Consecuencias previstas	305
Resultados de las medidas adoptadas	305
Lecciones aprendidas	306

Caso práctico 6: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Demoras Debido a Hallazgos Arqueológicos" _____ 307

Causa del problema	307
Soluciones propuestas	307
Consecuencias previstas	307
Resultados de las medidas adoptadas	307
Lecciones aprendidas	308

Caso práctico 7: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Cambio de Materiales sin Aprobación Previa" _____ 309

Causa del problema	309
Soluciones propuestas	309
Consecuencias previstas	309
Resultados de las medidas adoptadas	309
Lecciones aprendidas	310

Caso práctico 8: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Demoras en la Entrega debido a Factores Climáticos" _____ 311

Causa del problema	311
Soluciones propuestas	311



Consecuencias previstas _____	311
Resultados de las medidas adoptadas _____	311
Lecciones aprendidas _____	312
Caso práctico 9: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Reclamaciones por Cambio en Materiales sin Autorización" _____	313
Causa del problema _____	313
Soluciones propuestas _____	313
Consecuencias previstas _____	313
Resultados de las medidas adoptadas _____	313
Lecciones aprendidas _____	314
Caso práctico 10: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Demora en la Entrega Debido a Cambios en el Alcance" _____	315
Causa del problema _____	315
Soluciones propuestas _____	315
Consecuencias previstas _____	315
Resultados de las medidas adoptadas _____	315
Lecciones aprendidas _____	316
Caso práctico 11: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Fallos Estructurales Debidos a Materiales Deficientes" _____	317
Causa del problema _____	317
Soluciones propuestas _____	317
Consecuencias previstas _____	317
Resultados de las medidas adoptadas _____	317
Lecciones aprendidas _____	318
Caso práctico 12: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Retrasos en la Entrega Debido a Cambios en las Regulaciones Municipales" _____	319
Causa del problema _____	319
Soluciones propuestas _____	319
Consecuencias previstas _____	319
Resultados de las medidas adoptadas _____	319
Lecciones aprendidas _____	320
Caso práctico 13: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Desacuerdo Sobre Calidad de Materiales Utilizados" _____	321
Causa del problema _____	321
Soluciones propuestas _____	321
Consecuencias previstas _____	321
Resultados de las medidas adoptadas _____	321
Lecciones aprendidas _____	322
Caso práctico 14: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Reclamación por Retrasos Debidos a Cambios en el Diseño" _____	323
Causa del problema _____	323
Soluciones propuestas _____	323
Consecuencias previstas _____	323
Resultados de las medidas adoptadas _____	323
Lecciones aprendidas _____	324
Caso práctico 15: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Inconsistencias entre Especificaciones Técnicas y Planos" _____	325
Causa del problema _____	325
Soluciones propuestas _____	325
Consecuencias previstas _____	325
Resultados de las medidas adoptadas _____	325
Lecciones aprendidas _____	326
Caso práctico 16: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "La Demora de Suministros Críticos" _____	327



Causa del problema	327
Soluciones propuestas	327
Consecuencias previstas	327
Resultados de las medidas adoptadas	327
Lecciones aprendidas	328
Caso práctico 17: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "El Desacuerdo Sobre Materiales de Calidad"	329
Causa del problema	329
Soluciones propuestas	329
Consecuencias previstas	329
Resultados de las medidas adoptadas	329
Lecciones aprendidas	330
Caso práctico 18: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Complicaciones Geológicas Inesperadas"	331
Causa del problema	331
Soluciones propuestas	331
Consecuencias previstas	331
Resultados de las medidas adoptadas	331
Lecciones aprendidas	332
Caso práctico 19: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Aumento de costes debido a la escasez de materiales"	333
Causa del problema	333
Soluciones propuestas	333
Consecuencias previstas	333
Resultados de las medidas adoptadas	333
Lecciones aprendidas	334
Caso práctico 20: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management" "Desacuerdo sobre especificaciones técnicas entre el contratista y el ingeniero"	335
Causa del problema	335
Soluciones propuestas	335
Consecuencias previstas	335
Resultados de las medidas adoptadas	335
Lecciones aprendidas	336
Caso práctico 21: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Desafíos logísticos debido a entregas retrasadas de materiales"	337
Causa del problema	337
Soluciones propuestas	337
Consecuencias previstas	337
Resultados de las medidas adoptadas	337
Lecciones aprendidas	338
Caso práctico 22: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Diferencias en la interpretación del alcance de un proyecto"	339
Causa del problema	339
Soluciones propuestas	339
Consecuencias previstas	339
Resultados de las medidas adoptadas	339
Lecciones aprendidas	340
Caso práctico 23: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "Los desafíos de una variación no documentada en una obra civil"	341
Causa del problema	341
Soluciones propuestas	341
Consecuencias previstas	341
Resultados de las medidas adoptadas	341
Lecciones aprendidas	342



Caso práctico 24: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "La reclamación por sobrecostos en una remodelación urbana" __ 343

Causa del problema	343
Soluciones propuestas	343
Consecuencias previstas	343
Resultados de las medidas adoptadas	343
Lecciones aprendidas	344

Caso práctico 25: DISPUTAS DE LA CONSTRUCCIÓN. "Construction Claims Management". "El impacto de las condiciones climáticas adversas en un proyecto de construcción" _____ 345

Causa del problema	345
Soluciones propuestas	345
Consecuencias previstas	345
Resultados de las medidas adoptadas	345
Lecciones aprendidas	346



¿QUÉ APRENDERÁ?



- Fundamentos y conceptos clave de las disputas en la construcción.
- Identificación y análisis de causas comunes de conflictos en proyectos constructivos.
- Técnicas y herramientas para la gestión efectiva de reclamaciones en construcción.
- Interpretación y aplicación de contratos y sus cláusulas en contextos disputados.
- El papel y la importancia de la documentación soporte en la resolución de controversias.
- Métodos de resolución alternativa de disputas: arbitraje, mediación y negociación.
- Estrategias para la prevención de conflictos desde la fase de planificación.
- La importancia del experto independiente y el peritaje técnico.
- Cómo gestionar reclamaciones por sobrecostos, demoras y defectos en la obra.
- Las implicaciones legales y financieras de las disputas y su resolución.
- Casos prácticos y análisis detallado de situaciones reales en gestión de reclamaciones.
- Recomendaciones y buenas prácticas para La gestión efectiva de disputas en futuros proyectos.

Introducción



Las principales causas de disputa en la construcción son las derivadas de vicios constructivos, los problemas de diseño, los cambios en las condiciones del contrato, ya sea por temas derivados de cambios en las condiciones pactadas o nuevas condiciones no contempladas en el contrato, cambios en el plan de trabajo y problemas de pagos.

Las disputas referidas a contratos de construcción generalmente surgen en contextos que en la gran mayoría de los casos difieren los unos de los otros. Es por ello que el grado de especialización que surge de este tipo de disputas puede ser mucho mayor al que surge con motivo de otro tipo de disputas en donde nos encontramos con controversias menos técnicas.

Una solución a esa exigencia de especialización es el arbitraje de la construcción.

Los arbitrajes relativos a los contratos de construcción presentan una serie de características que los convierten en únicos.

En el arbitraje en materia de construcción, la importancia de la carga de la prueba es esencial.

Como simple ejemplo, un contratista exigiendo daños y perjuicios por una demora indemnizable en el plan proyectado, probablemente deba asumir la carga de demostrar que: 1) la demora ocurrió; 2) la demora fue causada por eventos fuera del control de la contraparte; 3) el contratista no fue responsable por ninguna demora concurrente; 4) la demora causó daños al contratista; y 5) el valor de esos daños.

En los procedimientos arbitrales relativos a los contratos de construcción se han establecido medidas y procedimientos tendientes a mejorar los parámetros de calidad del procedimiento, con el objeto de aumentar la efectividad de los mismos.



La práctica arbitral de la Cámara de Comercio Internacional en el sector de la construcción cuenta con un número considerable de laudos arbitrales que ya han sido publicados y sistematizados por las revistas especializadas.

Las cláusulas sobre resolución de conflictos y arbitramento en los contratos internacionales de construcción son de gran relevancia si se tiene en cuenta la naturaleza de la actividad, la cantidad de prestaciones que se presentan en este tipo de contratos, los largos periodos de tiempo en que se realizan las obras y la naturaleza internacional de las partes contratantes.

Los asuntos tratados en los litigios relacionados con los Contratos Internacionales de Construcción se encuentran relacionados generalmente con problemas técnicos, las técnicas y tecnologías involucradas en los contratos de construcción son difíciles de entender y sujetas siempre a cambios.

Mención especial merece el Libro Rojo de FIDIC en la resolución de disputas de contratos internacionales de la construcción.

El Libro Rojo establece tal vez, uno de los procedimientos o medidas más adecuados para la resolución de controversias entre las partes en el contrato de construcción internacional. Ese procedimiento consta de tres etapas principales.

Una primera etapa en la cual la controversia ha de ser resuelta por el ingeniero. Si la decisión del ingeniero no es aceptable para alguna de las partes, la parte inconforme deberá solicitar la intervención del Consejo de Resolución de Disputas (segunda etapa). Sí, una vez conocida la decisión del Consejo de Resolución de Disputas, la misma no satisface el interés de alguna de las partes entonces se acude al arbitraje (tercera etapa).

Ese método de resolución de controversias sin lugar a dudas permite una gestión más eficiente de las disputas que se generan con motivo de las obras o de la ejecución del contrato en general.

Estas cuestiones se analizan desde una perspectiva práctica y profesional en la guía de disputas de la construcción "Construction Claims Management".

PRELIMINAR

La Gestión de reclamaciones de proyectos de construcción (Construction Claims Management) en 16 preguntas y respuestas.



1. ¿Qué es la Gestión de reclamaciones de proyectos de construcción (Construction Claims Management)?

a. Concepto de reclamación de la construcción